



**Accompagnement
de la démarche de prévention
des risques psychosociaux**

Notre programme d'interventions

Contexte

Depuis plusieurs années, les questions de santé au travail occupent une place croissante, aussi bien dans l'espace public à travers les médias, que dans les préoccupations des dirigeants et responsables des ressources humaines.

Mais, si les sujets relatifs à la sécurité et à la santé physique semblent s'effacer de l'actualité, ne réapparaissant qu'à l'occasion d'événements catastrophiques ou d'accidents industriels par exemple, l'attention de tous se porte en revanche sur les risques psychosociaux.

Qu'il s'agisse du harcèlement moral, du développement du stress professionnel ou des suicides qui affectent le monde du travail, ces thèmes sont désormais au centre des débats.

On note d'ailleurs une prise de conscience par les différents acteurs du milieu professionnel ainsi qu'une montée en compétences et un renouvellement des points de vue sur le sujet, avec des avancées notables (développement de la pluridisciplinarité, prise en compte du réel du travail, repositionnement des RH autour de la santé au travail, etc.).

Néanmoins, si l'intérêt des gestionnaires et des politiques ne se dément pas, la question centrale est de savoir comment dépasser les constats - largement partagés - pour parvenir à construire des propositions d'actions de prévention concrètes et pérennes concernant les troubles psychosociaux, ce passage du diagnostic à l'action étant rendu très difficile dans un contexte économique particulièrement contraint.

Bien sûr aujourd'hui, les connaissances sur le sujet sont pléthore, la littérature abondante. Pour autant, il n'existe pas de solution « prêt à penser » standard qui pourrait être appliquée en vue de se prémunir contre ce type de risques. De même, il n'existe pas de seuils, de taux univoques au-delà desquels l'action serait obligatoire ou en dessous desquels il ne serait pas forcément nécessaire d'agir.

En matière de risques psychosociaux, pas de règles absolues : tout est affaire de dosage, de contextualisation et d'implication des acteurs.

MSA Services Formation Gironde tient compte de cette réalité. L'association propose une démarche de prévention des risques psychosociaux (RPS) s'appuyant sur des principes fondamentaux décrits par l'INRS et le réseau ANACT. Différentes pistes de solutions, ajustées aux besoins de chaque établissement, sont alors élaborées avec la direction et les représentants du personnel... Vous les trouverez de façon détaillée à travers cette présentation.



Notre offre : 3 prestations distinctes ou complémentaires

1 - Une prestation de formation :

- déclinée sur plusieurs modules à adapter selon vos besoins spécifiques,
- s'adressant à chaque type d'acteurs de votre structure.

Les caractéristiques et les enjeux de chaque structure en matière de RPS font qu'une réponse standard de formations ne peut être apportée.

MSA Services Formation Gironde est à votre disposition pour vous conseiller.



Pour les garants de la santé : RH, CHSCT, préventeurs...

Détecter, évaluer, et mettre en place des mesures préventives face à la souffrance au travail

Exemples de thématiques de formations :

- Les indicateurs d'alerte à repérer
- Conduire un projet en santé au travail
- Prévenir la souffrance psychique au travail

Accompagner, individuellement et collectivement, les professionnels concernés par les risques psychosociaux

Exemples de thématiques de formations :

- Prévenir l'épuisement professionnel
- Reprise du travail : favoriser la réintégration
- Faire face aux risques d'addictions

Pour les dirigeants et les cadres

Transformer l'organisation et la culture managériale

Exemples de thématiques de formations :

- Impliquer et former les managers à la prévention des risques psychosociaux
- Préparer les équipes aux changements

Préserver et gérer la charge mentale des équipes

Exemples de thématiques de formations :

- Anticiper et gérer les conflits au quotidien
- Aider les collaborateurs à mieux gérer le stress professionnel
- Savoir manager un collaborateur en difficulté

Pour l'ensemble des collaborateurs

Réguler les situations génératrices de stress

Exemples de thématiques de formations :

- Gestion du stress
- Vaincre l'anxiété professionnelle

Favoriser la construction de relations positives

Exemples de thématiques de formations :

- Travail et personnalités difficiles
- Apprivoiser ses colères

Améliorer le bien-être du personnel

Exemples de thématiques de formations :

- Sommeil et récupération
- Concentration et mémoire
- Le travail en open-space

Tous nos modules...

- entrent dans le cadre de la **formation professionnelle continue**,
- peuvent être pris en charge par votre **OPCA** de branche,
- peuvent intégrer le **DIF** des salariés,
- sont organisés **en concertation** et à des dates fixées avec votre structure,
- peuvent se dérouler **sur site** ou dans **nos locaux**, pour des sessions inter ou intra établissements,
- présentent un **prix unique**, quel que soit le nombre de stagiaires,
- sont prévus par groupe de **5 à 15 personnes**.

2

Notre offre (suite) : 3 prestations distinctes ou complémentaires

2 - Une prestation de maître d'oeuvre

Nous réalisons à votre demande la démarche de prévention des RPS dans votre structure. Vous définissez vous-même les lots sur lesquels vous voulez que nous intervenions.

Lot 1 : Situer votre établissement avec notre diagnostic

- **Première étape : pré-diagnostic** (phase de recueil d'informations)
 - consultation des principaux acteurs concernés
 - mobilisation et recueil des données existantes pertinentes
- **Deuxième étape : diagnostic approfondi** visant à :
 - préciser la nature et l'importance des tensions repérées et à évaluer le niveau de contrainte des agents
 - identifier les déterminants liés au travail et à son organisation pouvant être à l'origine des tensions
 - repérer les groupes de salariés en difficulté pour définir les cibles d'action prioritaires
- **Troisième étape : restitution du diagnostic approfondi**

Lot 2 : Préparer vos équipes au changement

Animation de réunions de groupe, préparatoires à l'élaboration d'un plan d'actions

Lot 3 : Choisir et/ou mettre en oeuvre des actions adaptées à la prévention des RPS

- **Option 1 : élaboration et accompagnement du plan d'actions :**

Recherche des solutions sur trois niveaux de prévention :

- Prévention primaire : approche collective de prévention des RPS
 - Prévention secondaire : formations et informations favorisant la détection des signes de mal être au travail.
 - Prévention tertiaire : prévoir les actions conseillées à mener quand un problème est avéré
- **Option 2 : Option 1 + mise en oeuvre du plan d'actions**

3 - Une prestation d'accompagnement, visant à vous rendre autonome sur une démarche pérenne de prévention

Dans ce cas, nous intervenons à vos côtés.

Nous vous apportons des conseils, au rythme que vous souhaitez et sur les thématiques pour lesquelles vous avez besoin d'une expertise ou d'une approche externe à votre structure.

Nos valeurs

Un engagement déontologique

Pour toute intervention en matière de prévention des RPS, notre association fait appel à une psychologue du travail, experte de ce domaine. L'engagement déontologique de notre intervenante garantit une prestation reposant sur des **valeurs éthiques fortes** :

- **neutralité**, extériorité vis-à-vis de tous les acteurs,
- **anonymat** des restitutions et refus de toute recherche de responsabilité individuelle ou collective,
- **confidentialité** concernant les informations collectées dans le cadre de l'intervention,
- **autonomie** et **indépendance** technique.

L'objectif général est de favoriser la mise à distance et la réflexivité, en vue d'une optimisation de fonctionnement pour tous en matière de santé au travail et d'une convergence des intérêts des individus et de la production.

Une approche économique ajustée

Notre offre étant « multiple », c'est avec vous et en fonction de vos besoins spécifiques que nous élaborons notre proposition tarifaire.

Chaque prestation peut être en partie ou totalement réalisée par MSA Services Formation Gironde et nous pouvons aussi selon votre demande faire un « panachage » de notre offre.

Pour tout renseignement :

MSA Services Formation Gironde

Siège social : 13 rue Ferrère, 33052 Bordeaux cedex

Téléphone : 05 56 01 48 57 – Fax : 05 56 01 48 73

e-mail : direction@msa-services-formation33.fr

www.msa-services-formation33.fr

Association régie par la loi du 1er juillet 1901- Siret 75094772300011

« enregistré sous le numéro 72330869433. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »